

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL**

Dependencia	Descripción de Proyectos y Obras y/o Acciones	Unidad de Medida	Cantidad Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
Administración	Mejoramiento y/o reingeniería de procesos administrativos	Proceso	2	0.167	0.167	0.167	0.167	0.167	0.167	0.167	
	Mantenimiento de la Red de datos.	Equipo	400	34	33	33	34	33	33	33	
	Mejoramiento y actualización de equipos de cómputo.	Equipo	800	67	67	106	67	93	90	90	
	Reparación de equipos de cómputo.	Equipo	600	47	47	86	47	73	70	70	
	Índice de automatización de procesos administrativos.	Proceso	1	0.840	0.840	0.840	0.84	0.083	0.083	0.083	
	Mantenimiento y reparación a servidores, conmutador y telefonía.	Porcentaje	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%
<b>Dependencia</b>	<b>Descripción de Proyectos y Obras y/o Acciones</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Cantidad Programada</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	
Contraloría	<b>Proyecto: 01 Control, Evaluación, y Auditoría de la Gestion Municipal</b>										
	Auditorías Financieras.	Informe	1	0	0	1	0	0	0	0	
	Auditorías Operacionales.	Informe	1	0	1	0	0	0	0	0	
	<b>En Materia de Control Financiero.</b>										
	Revisión al Informe Mensual.	Informe	6	1	1	1	1	1	0	1	
	Arqueos de Caja a las Areas de Recaudación.	Documento	25	5	8	20	7	6	8	4	
	Inventarios de Formas Valoradas en los Centros de Recaudación.	Documento	25	5	8	20	7	6	8	4	
	Arqueos a Fondos Fijos.	Documento	8	0	0	0	0	2	3	0	
	Testificación y Participación en actos de diversa naturaleza.	Acta	N/C	1	9	5	3	7	7	4	
	Asistencia a actos relacionados con los concursos de Obra Pública.	Acta	N/C	5	13	33	9	29	6	1	
Supervisión a actividades de inspectores de la Dirección General de Gobierno.	Documento	13	6	8	3	2	1	1	0		
Supervisiones a actividades realizadas por los ejecutores e interventores de la Tesorería Municipal.	Documento	9	3	3	3	3	2	6	0		
<b>Dependencia</b>	<b>Descripción de Proyectos y Obras y/o Acciones</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Cantidad Programada</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	
Económico	<b>Proyecto: Modernización Comercial</b>										
	Regularización Comercial	Trámite	23.00	4.00	1.00	5.00	2.00	0.00	6.00		
			47.00	8.00	3.00	6.00	7.00	0.00	5.00	0.00	
			4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	6.00	
			1.00	0.00	0.00	4.00	0.00	4.00	1.00	1.00	
	Apoyo al Comerciante	Evento	8.00	1.00	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00		
			6.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	2.00	1.00	
			3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
			0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	0.00	
	<b>Mejoras de Infraestructura Comercial</b>										
	Rehabilitación de Instalaciones	Obra	1.00	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00	0.00		
			4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	
			1.00	0.10	0.40	0.10	0.10	0.00	0.20	.010	
			0.92	0.00	1.00	0.33	0.00	0.33	0.10	0.00	
	<b>Campaña para la Mejora Administrativa, Operativa y Control de los Mercados</b>										
Actualización de Padrones en los Mercados	Padrón	0.20	0.10	0.10	0.30	0.10	0.10	0.10	0.10		
		0.40	0.10	0.00	0.15	0.25	0.00	0.00	0.00		
		0.34	0.05	0.12	0.06	0.05	0.12	0.10	.010		

<b>Desarrollo E</b>	Activación de Locales Cerrados	Actas	0.36	0.20	0.05	0.00	0.00	0.30	0.00	0.00
			5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
			8.00	1.00	2.00	3.00	0.00	1.00	1.00	0.00
			2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	1.00
			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Recuperación de Locales	Local	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
			2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
			4.00							
	Asignación de Locales	Local	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		9.00	3.00	0.00	2.00	0.00	1.00	0.00	3.00	
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		2.00								
<b>Programa del Bicentenario y Centenario de la Independencia y Revolución Mexicana</b>										
	Celebración del Aniversario del Mercado 16 de Septiembre	Evento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Celebración del Aniversario del Mercado Benito Juárez	Evento	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Viernes de Taco de Plaza en el mercado 16 de Septiembre	Evento	0.00	0.00	1.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Celebración del Aniversario del Mercado Morelos	Evento	0.00	0.00	0.00	0.30	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Dependencia</b>	<b>Descripción de Proyectos y Obras y/o Acciones</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Cantidad Programada</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>
<b>Comunicación Social</b>	Transmisión de spots en radio	Repetición	12,800	2,000	2,000	2,000	2,000	0	0	0
	Trasmisión de spots de televisión	Repetición	2,458	354	369	367	302	0	0	0
	Entrevistas en radio y televisión de funcionarios municipales	Entrevista	171	2	11	7	4	3	3	2
	Elaboración de comunicados de prensa.	Comunicado	1,313	92	99	107	97	52	23	119
	Elaboración de orden de inserción para diarios locales y nacionales.	Inserción	658	19	28	38	17	6	0	0
	Reproducción de materiales de difusión impresos.	Ejemplar	893,626	21,093	22,282	6,954	1,002	879	600	926
	Espacios de espectaculares rentados para la difusión de obras y acciones.	Catelera	85*	30	30	33	33	0	0	0
	Elaboración de Síntesis informativa	Síntesis	15,751	1,148	1,231	1,414	1,233	1,189	1,090	0
	Diseño de Vinilonas, pendones y medallones	Diseño	6,132	19	255	50	36	147	30	30
	Monitoreo de las Noticias locales	Nota	3,973	306	249	328	261	289	200	236
Análisis de información en medios impresos	Nota	16,300	1,222	1,036	1,100	1,000	696	750	0	
<b>Dependencia</b>	<b>Descripción de Proyectos y Obras y/o Acciones</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Cantidad Programada</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>
<b>ama DIF</b>	<b>Orientación y apoyo para la nutrición y alimentación</b>									
	Establecimiento de Macrohuertos (Mh).	Centro de enseñanza	1	0	0	0	0	0	0	0
	Capacitación hortícola a familias en Mh.	Familia.	1,370	80	86	104	173	200	106	180
	Establecer centros de enseñanza en H.C.	Centro de enseñanza	28	5	4	3	2	5	2	6
	Capacitar a familias para los H.C.	Familia.	1,590	113	134	104	200	243	224	200
	Entrega de despensa.	Despensa	30,540	0	0	0	15,036	0	0	0
	Impartir Pláticas de Orientación Alimentaria (P.O.A.).	Plática	580	0	384	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA
Impartir pláticas extras (planificación familiar, drogadicción, aseo personal, etc.).	Plática.	580	0	384	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA	BAJA	

Sistema	Estancias Infantiles									
	Brindar atención integral a los menores.	Menor / mes.	4,200	385	404	420	384	401	383	383
	Aplicar el Programa "Estimulación Temprana" a lactantes y maternas.	Programa	12	1	1	1	1	1	1	1
	Aplicar la "Escala para el desarrollo del niño".	Escala de Desarrollo	2	0	0	0	0	0	1	0
	Impartir las pláticas "Escuela para padres".	Plática	60	10	7	7	1	10	10	3
Dependencia	Descripción de Proyectos y Obras y/o Acciones	Unidad de Medida	Cantidad Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Medio Ambiente	Proyecto: Fomento a la Protección y Preservación de los Recursos Naturales									
	Reestructurar el Programa de Manejo Integral del Parque Nacional Nevado de Toluca	Documento	1.00	0.05	0.05	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Programa de reforestación	Árbol	1,765,000	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	170,000.00	170,000
	Programa de mantenimiento forestal	Hectárea	120	0.00	88.00	45.00	60.00	0.00	0.00	0
	Vigilancia forestal	Recorrido	200	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25
	Programa de arborización y sustitución del arbolado urbano	Árbol	12,000	0.00	0.00	17.00	359.00	337.00	1,190.00	3,344
	Prevención y control de plagas y enfermedades en arbolado urbano	Árbol	10,000	0.00	0.00	5,640.00	9,739.00	0.00	0.00	0
	Mantenimiento de Brechas corta fuego	Kilómetro	180	0.00	0.00	0.00	20.00	10.00	0.00	20
	Apertura de brechas corta fuego	Kilómetro	200	0.00	0.00	0.00	30.00	0.00	30.00	30
	Realización de cinturones negros	Kilómetros	150	5.00	7.00	20.00	6.00	0.00	0.00	0
	Programa de prevención y control de fauna nociva	Dosis	2,000	200.00	200.00	300.00	0.00	0.00	0.00	0
	Limpieza de barrancas, ríos y presa José Antonio Alzate	Tonelada	120	0.00	0.00	0.00	10.00	3.50	40.00	0
	Construcción de terrazas para conservación de suelos y agua	Kilómetro	400	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	70.00	80
	Control químico del mosquito culex	Hectárea	1,600	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
	Trituración del lirio acuático	Hectárea	35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
	Elaboración y actualización del inventario de vegetación de parques, jardines y áreas verdes	Documento	0.20	0.00	0.00	0.20	0.00	0.00	0.00	0
	Elaborar y actualizar el inventario de superficie forestal de los parques Nacional Nevado de Toluca y Sierra Morelos	Documento	0.56	0.00	0.00	0.56	0.00	0.00	-	-
Dependencia	Descripción de Proyectos y Obras y/o Acciones	Unidad de Medida	Cantidad Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Saneamiento	Planeación y Evaluación para el Desarrollo Municipal									
	Dar seguimiento a estudios y/o programas para la implementación de nueva tecnología en los sistemas de agua potable y drenaje	Programa	3.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00
	Coordinar la elaboración de los planes y programas destinados al crecimiento de la infraestructura y eficiencia del sistema	Plan	12.00	5.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	Reportar a las Dependencias Normativas la aplicación y modificación de los recursos destinados a la obra pública	Reporte	48.00	20.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
	Generar Programas Alternativos de Inversión	Programa	3.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
	Realización de obras a través del programa de Participación Ciudadana.									
	Agua potable	Km	22.00	13.46	6.30	7.30	0.00	0.00	6.73	1.48
Drenaje	Km	26.00	11.47	10.70	12.00	0.00	0.00	2.44	0.51	
Programas especiales	Programa	2.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	

Dependencia	Descripción de Proyectos y Obras y/o Acciones	Unidad de Medida	Cantidad Programada	Regularización de la Tenencia de la Tierra (Usucapión)						
				Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Agua y S	Reporte de Obra de dependencias normativas	Reporte	12.00	5.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	Elaboración de documento de indicadores del Organismo	Documento	6.00	2.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00
	Concertación con Autoridades Auxiliares de las comunidades para la ejecución de obras	Obra	29.00	16.00	5.00	4.00	7.00	2.00	2.00	0.00
	Control del avance físico - financiero de las obras que comprenden los programas de inversión	Reporte	36.00	15.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	Gestionar ante las diferentes dependencias federales, estatales y/o municipales la liberación de recursos para el desarrollo de los programas de inversión	Programa	4.00	1.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dependencia	Descripción de Proyectos y Obras y/o Acciones	Unidad de Medida	Cantidad Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Servicios Públicos	<b>Parques</b>									
	Mantenimiento de áreas verdes	Parque y/o Jardín	64.00	17.00	21.00	15.00	12.00	9.00	8.00	6.00
	Retiro de árboles secos en pie, plagados o enfermos y/o en alto riesgo de siniestro.	Arbol	630.00	82.00	16.00	9.00	7.00	11.00	6.00	4.00
	Rehabilitación de fuentes ornamentales	Fuente	13.00	1.00	2.00	4.00	3.00	4.00	1.00	1.00
	Mantenimiento de monumentos	Monumento	70.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	Poda de árboles	Arbol	8,289.00	754.00	1,057.00	812.00	463.00	528.00	410.00	435.00
	Plantación de árboles	Arbol	1,600.00	4.00	5.00	4.00	3.00	5.00	0.00	0.00
	Colocación de planta de ornato	Planta	16,000.00	72.00	115.00	92.00	45.00	37.00	56.00	45.00
	Mantenimiento integral en vialidades primarias y secundarias	Vialidad	159.00	33.00	27.00	16.00	25.00	18.00	15.00	19.00
	Encalado de árboles	Árbol	75,000.00	9,692.00	13,764.00	11,278.00	12,465.00	11,783.00	12,934.00	13,172.00
	Clareado de árboles	Árbol	19,500.00	75.00	58.00	42.00	39.00	44.00	57.00	65.00
	Extracción de tocones	Tocón	321.00	2.00	4.00	7.00	8.00	5.00	2.00	3.00
	Atención a servicios de inhumaciones	Inhumación	902.00	88.00	93.00	89.00	84.00	91.00	86.00	84.00
	Atención a servicios de exhumaciones	Exhumación	400.00	22.00	37.00	28.00	22.00	26.00	25.00	21.00
	<b>Mantenimiento Urbano</b>									
	Rehabilitar herrería ornamental y de protección	ML	120	4.00	7.00	6.00	5.00	8.00	7.00	6.00
	Ejecutar acciones de rehabilitación en elementos estructurales conformantes del mobiliario urbano	Acción	10	3.00	2.00	5.00	7.00	6.00	5.00	9.00
	Ejecutar acciones de rehabilitación de juegos infantiles	Acción	80	5.00	3.00	4.00	2.00	5.00	3.00	6.00
	Aplicación de pintura en mobiliario e infraestructura urbana	M <sup>2</sup>	115,000	112.80	163.90	21,896.25	12,735.90	11,622.80	6,294.00	9,135.00
	Borra y/o retiro de graffiti en el Centro Histórico	M <sup>2</sup>	18,000	4,132.50	3,274.60	3,092.70	1,841.30	674.50	428.00	517.00
	Valoración de daños en vía pública	Acción	104	5.00	2.00	3.00	4.00	2.00	3.00	0.00
	<b>Balizado</b>									
	Aplicar pintura en señalamiento horizontal (guarniciones, topes, pasos peatonales, líneas continuas, discontinuas y leyendas)	m2	300,000	46,033	51,294.93	59,104	76,664.60	70,852.94	71,301.86	55,331.02
	<b>Bacheo</b>									
	Mantenimiento de vialidades (bacheo)	M <sup>2</sup>	145,000	4,336	2,223	6,094	4,228	4,034	3,135	2,289
Dependencia	Descripción de Proyectos y Obras y/o Acciones	Unidad de Medida	Cantidad Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
	<b>Regularización de la Tenencia de la Tierra (Usucapión)</b>									
	Sentencia	Sentencia	15	0	0	0	2	1	1	0
	Recepción de documentos	Documento	120	10	10	10	5	5	5	25
	Presentación de demanda ante Juzgado	Documento	15	7	0	0	1	0	1	2
	Desahogo de pruebas	Documento	15	0	0	0	2	1	1	0

	Desahogo de alegatos	Documento	15	0	0	0	2	1	1	0
	Recepción de sentencia	Sentencia	15	0	0	0	2	1	1	0
	Asesoría jurídica al público	Persona	600	50	50	50	50	50	50	50
<b>Regularización de la Tenencia de la Tierra</b>										
	Inmatriculación Administrativa	Documento	120	10	10	10	12	10	8	9
	Recepción de documentos	Documento	120	10	10	10	12	10	8	9
	Promoción de documentos ante el Registro Público de la Propiedad	Documento	120	10	10	10	12	10	8	9
	Elaboración de acuerdos y edictos	Documento	480	30	30	60	50	50	20	30
	Notificación de colindantes e inspección	Documento	480	40	40	40	50	50	20	30
	Autorización de documentos	Documento	120	10	10	10	12	10	8	9
	Inscripción de resoluciones administrativas ante el Registro Público de la Propiedad	Documento	120	10	10	10	12	10	8	9
	Módulo itinerante de asesoramiento jurídico en las 24 Delegaciones y Subdelegaciones	Módulo	48	4	4	4	4	4	4	4
	Asesorías jurídicas al público en general	Persona	2,840	247	237	226	332	250	128	370
<b>Incorporación de Suelo Social al Desarrollo Urbano</b>										
	Reuniones de organización con Dependencias del sector para definir áreas a regularizar en base a la normatividad de los programas que desarrolla la Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra (Corett) y la Procuraduría Agraria.	Reunión	10	0	1	0	1	1	1	1
<b>Dependencia</b>	<b>Descripción de Proyectos y Obras y/o Acciones</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Cantidad Programada</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>
<b>Formación y Capacitación para la Seguridad Pública</b>										
	Capacitación de Aspirantes a la Academia	Cadetes	150	65	200	202	49	0	0	0
	Implementar un Modelo de Capacitación Integral	Curso	6	0	0	16	0	0	0	3
	Capacitación para el personal operativo	Capacitación	10	0	0	0	0	0	0	2
	Involucrar al personal operativo en act. Físico-Atléticas	Curso	10	0	0	0	0	0	0	0
	Cursos dirigidos a niños acerca de Seguridad Pública	Curso	3	0	0	0	0	0	0	2
	Conferencias									
	Consultas	Platica	24	0	0	0	0	0	0	0
	Conferencias	Consulta	240	0	15	14	14	5	30	15
	Platicas preventivas a la población en general.	Personas	1,080	0	0	70	0	0	0	1
	Servicios al personal	Servicio	5,400	230	807	1,196	891	2,858	330	509
<b>Auto Protección y Participación Ciudadana</b>										
	Atender las llamadas de Emergencia a través de las líneas del 060.	Servicio	60,000	5,928	6,500	6,229	6,113	6,482	6,338	5,970
	Canalizar las llamadas de auxilio recibidas en las líneas del 060.	Servicio	60,000	5,808	6,357	6,157	5,646	5,991	5,871	5,504
	Difundir a la Ciudadanía el Centro de Emergencias Toluca 060, así mismo concientizar para reducir situaciones que no son emergencia y sobre todo llamadas de broma o incidentes falsos, ya que nos quita la posibilidad de atender una emergencia real.	Triptico	25,000	0	0	0	0	0	12,500	12,500
	Contar con personal capacitado, para la debida información de primeros auxilios médicos y psicológicos.	Curso	4	0	0	0	0	0	1	1
	Curso de capacitación para la implementación de primeros auxilios médicos.	Curso	2	0	0	0	0	0	1	1

Curso de capacitación psicológica de intervención en crisis.	Curso	2	0	0	0	0	0	1	1
<b>Programa: Atención a quejas y juicios</b>									
Recepción y trámite de quejas de la ciudadanía por las irregularidades en la prestación del servicio del personal operativo	Queja	N/C	15	8	12	10	11	7	7
Supervisión a todo el personal Operativo y Administrativo de la Dirección General de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad	Supervisión	160	13	13	13	13	15	13	13
Quejas presentadas ante la Comisión de Derechos Humanos	Queja	N/C	7	2	4	7	2	5	2
Registro de los Juicios Administrativos y Fiscales	Registro	N/C	2	11	5	14	13	22	14
Informes Previos y Justificados en Materia de Amparo	Informe	N/C	12	11	9	12	29	17	11
Asistencia Jurídica	Asistencia	N/C	31	42	40	41	32	34	37
Elaboración de oficios de notificaciones solicitadas por diversas autoridades	Oficio	N/C	341	432	405	360	450	480	371
<b>Programa Participación Ciudadana</b>									
Reuniones con los Consejos de Participación Ciudadana, Colonias, Fraccionamientos, Delegados, Subdelegados, así como Comercios, Escuelas, Empresas, etc., para difundir los programas sociales con que cuenta la D.G.S.P.T. y V, así como para conocer su problemática y solicitudes	Reunión	300	29	55	68	49	46	47	17
Trámite y seguimiento de las solicitudes recibidas en materia de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad, de los Consejos de Participación Ciudadana, Colonias, Fraccionamientos, Delegaciones, Subdelegaciones, Comercios, Escuelas, Empresas, etc.	Solicitud	N/C	17	30	50	21	22	15	4
<b>Proyecto: Coordinación y Concertación para la Protección Civil</b>									
Reuniones con los representantes del Consejo Municipal de Protección Civil	Reunión	19							
Reuniones con comités de protección civil y brigadas vecinales en el territorio municipal	Reunión	44							
<b>Proyecto: Capacitación y Difusión para la Protección Civil</b>									
<b>Capacitación a la población para fomentar la cultura de protección civil.</b>									
Capacitación a la población en general y a los sectores público, privado y social en materia de Protección Civil	Platica	269	6	22	37	25	36	58	39
Asesoría y validación de programas internos de Protección Civil	Asesoría	760	26	34	24	74	33	28	126
Talleres Orientados a Responsables de diversos Giros Comerciales y de Servicio	Taller	172	16	13	15	11	14	22	21
Concertación e implementación de simulacros	Simulacro	246	22	31	40	30	27	50	47
Curso de Verano	Curso	1							
Conferencias	Conferencia	10				1			
<b>Campaña de difusión de la cultura de Protección Civil</b>									
Prevención de Incendios	Campaña	1							
Temporada Invernal	Campaña	1							
Temporada de lluvias	Campaña	1					1		
Medidas Preventivas para el uso de pirotecnia	Campaña	1							
Medidas generales de prevención	Campaña	6					1		

Difusión de Servicios de Protección Civil en Eventos Masivos	Exposición	10				2			
<b>Proyecto: Identificación y Prevención de Riesgos</b>									
<b>Reuniones de trabajo orientadas a la creación y aplicación de programas de prevención de riesgos y auxilio a la población</b>									
En atención a riesgos Geológicos	Reunión	4							
En atención a riesgos Hidrometeorológicos	Reunión	4					1		
En atención a riesgos Químico-tecnológicos	Reunión	4							
En atención a riesgos Sanitario-ecológicos	Reunión	4							
En atención a riesgos Socio-organizativos	Reunión	28	4	8	14	1	6	4	3
<b>Inspección para el cumplimiento de medidas de seguridad en el Municipio</b>									
Previas al otorgamiento de licencias	Inspección	1702	122	156	58	281	172	124	183
Eventos Socio Organizativos	Inspección	420	41	38	44	26	103	20	16
Quema de artificios pirotécnicos	Inspección	98	10	11	9	8	24	17	29
De medidas de seguridad por denuncia ciudadana	Inspección	280	17	22	30	19	53	50	24
<b>Verificación por tipo de riesgo en el Territorio Municipal, así como a Inmuebles que sean bajo, mediano y alto riesgo</b>									
En coordinación de acciones derivadas de una situación de emergencia	Verificación	391	16	13	29	77	67	79	38
	Verificación	83	1	9	8	2	163	72	4
<b>Actualización y presentación del Atlas de Riesgos Municipal en formato digital</b>									
Trabajo de investigación en campo (Cabecera Municipal y las 24 Delegaciones)	Recorrido	25	1	3	5	7	5	3	5
Edición y digitalización (Cabecera Municipal y las 24 Delegaciones)	Proceso	25							
Presentación y divulgación del Atlas de Riesgos Municipal	Evento	8	1			1			
Bomberos	Mantenimiento	3	0	0	0	0	0	0	0
Impermeabilización de las instalaciones del H. Cuerpo de Bomberos.									
Uniformes de fajina y deportivos									
Uniforme de fajina									
Uniforme deportivo	Uniforme	80	0	0	0	0	0	0	0
<b>Programa de Capacitación y Difusión para la Protección Civil</b>									
Profesionalización de bomberos capacitación interna	Cursos	4	0	0	3	0	6	0	0
Profesionalización de bomberos capacitación externa	Cursos	3	0	0	2	30	0	1	0
Pláticas de medidas de seguridad en la prevención de incendios	Cursos	2500	60	35	2299	40	41	180	247
Atención y Manejo de Emergencias y Desastres		4550							
Control de incendios	Servicios	0	223	182	181	85	45	18	15
Siniestros	Servicios	0	113	108	134	197	376	199	187
Apoyos Diversos	Servicios	0	95	105	122	89	72	85	94
Inspecciones	Servicios	0	72	57	71	73	61	56	43
Simulacros	Servicios	0	0	0	2	2	1	8	7
<b>Proyecto: Prevención de la Delincuencia.</b>									
Aseguramiento de narcóticos.	Persona	195	4	9	13	13	6	14	9
Asaltos frustrados.	Asalto	760	143	129	136	152	137	117	109
Operativos de Seguridad Pública.	Operativo	4400	527	476	527	510	527	510	527
Presentaciones Comisaría Municipal.	Persona	10415	633	946	902	1179	1386	1401	1131
Presentaciones Ministerio Público Central.	Persona	1305	75	102	125	104	98	141	95
Presentaciones Ministerio Público Federal.	Persona	350	7	9	17	13	9	15	14

Recuperación de vehículos.	Vehículo	220	31	31	40	26	10	15	20
<b>Atención de accidentes de tránsito</b>									
Total de accidentes viales	Accidentes	2650	286	293	290	295	310	380	319
Presentaciones ante el M.P.	Presentación	566	58	57	58	71	58	66	45
Convenios elaborados por accidente	Convenio	1376	227	233	230	227	252	310	324
Total de vehículos de servicio público que intervinieron en accidentes viales	Vehículos	540	116	109	113	100	102	109	104
Total de vehículos particulares que intervinieron en accidentes viales	Vehículos particulares	1644	409	419	414	431	437	535	446
Total de vehículos de carga que intervinieron en accidentes viales	Vehículos	204	4	6	5	2	3	3	3
Total de vehículos remitidos al corralón por accidente vial	Vehículos	548	93	87	90	100	97	100	97
Total de personas atropelladas.	Personas	172	6	8	7	6	13	10	3
Personas lesionadas por Accidente automovilístico	Personas	432	33	31	32	34	36	37	42
Personas fallecidas	Personas	23	2	1	2	2	3	1	1
<b>Aplicación de infracciones por infringir el reglamento de tránsito vigente</b>									
Número de infracciones levantadas	Infracciones	29052	4,162	3,204	13,926	7,658	7,659	7,216	6,864
Cantidad recaudada por el pago de infracciones	Cantidad recaudada	4266472	524,751	450,412	1,810,380	1,177,624	1,079,267	998,886	925,853
<b>Operativos para el retiro de obstáculos y/o automotores o variantes de éstos que entorpezcan el libre tránsito de personas y vehículos.</b>									
Retiro de vehículos automotores y/o cajas de trailer que entorpezcan la circulación.	Vehículos	1500	448	261	402	464	277	321	314
Retiro de obstáculos y/o mercancías de la cinta asfáltica o zonas peatonales	Obstáculos	76	8	6	13	9	3	6	7
<b>Implementación de operativos para agilizar la circulación de peatones y automotores.</b>									
Operativo Más Temprano en Casa	Operativo	156	25	25	27	29	29	33	30
Op. Revisión de Taxis irregulares	Operativo	30	0	0	8	3	0	0	0
Operativos Especiales para la agilización del tráfico vehicular en horarios picos y puntos de conflicto.	Operativo	450	239	270	285	289	283	288	230
Operativos especiales en Tianguis y mercados del Municipio.	Operativo	450	52	46	50	50	40	54	38
<b>Atención a Peticiones Ciudadanas e Instituciones Públicas o Privadas</b>									
Atención a eventos Oficiales	Atención	30	12	11	17	15	16	18	13
Atención a eventos culturales o artísticos	Atención	180	8	10	7	9	10	12	3
Atención a Manifestaciones.	Atención	50	6	8	7	7	6	4	1
Control Vial Fuera de las escuelas	Servicio	1865	200	196	473	478	418	467	150
Abanderamientos de eventos religiosos	Abanderamiento	220	9	9	12	22	25	38	4
Abanderamiento de desfiles	Abanderamiento	20	0	0	0	0	0	0	0
Retiro de vehículos que obstaculizan accesos a domicilios o comercios	Vehículos	70	30	18	33	25	4	6	5
Atención a eventos deportivos	Atención	80	4	20	15	18	11	9	3
Abanderamiento de Instituciones Públicas	Abanderamiento	100	191	236	167	182	178	294	140
Atención a COPACIS.	Atención	178	47	82	151	132	128	189	108
<b>Operativo Alcoholímetro.</b>									
Revisión de conductores.	Conductores	28,580	6756	7146	6198	6811	8,962	9,519	7,239
Personas a las que se le aplica la prueba.	Pruebas	900	94	107	84	56	95	185	49
Número de personas positivas.	Personas	424	56	68	43	32	138	100	30
Vehículos remitidos al corralón.	Vehículo	328	47	59	40	25	49	86	22
Vehículos entregados a familiares	Vehículo	92	9	9	3	7	8	14	8

Operativos alcoholímetro.	Operativo	52	12	12	9	6	8	7	8	
Número de puntos de revisión.	Punto de revisión	260	46	45	39	36	48	48	42	
<b>EDUCACIÓN VIAL</b>										
<b>Estudios de vialidad y transporte</b>										
Elaborar estudios para el diseño de soluciones a intersecciones o vialidades conflictivas	Proyecto	20	3	0	6	0	0	0		
Elaborar estudio (diagnóstico) para ordenar las bases y paradas de autobuses	Proyecto	0.50	0	0	0	0	0	0		
<b>Cultura y seguridad vial</b>										
Elaborar estadísticas mensuales de ocurrencia de accidentes de tránsito	Reporte	12	1	1	1	1	1	1		
Realizar pláticas de cultura vial	Plática	150	30	30	60	47	21	73		
Distribuir folletos de cultura vial	Folleto	10,000	750	700	680	500	200	300		
Campaña de prevención de accidentes	Campaña	1	0	0	0	0	0	0		
<b>Dictámenes de Incorporación e Impacto Vial</b>										
Seguimiento a los dictámenes de incorporación e impacto vial	Dictamen	12	1	1	1	1	1	1		
<b>Nomenclatura</b>										
Instalar placas de nomenclatura en sectores	Sector	1	0	0	0	0	0	0		
<b>Red de semáforos y circuito cerrado de televisión</b>										
Análisis de la red de semáforos por corredores.	Documento	16	0	4	0	0	0	0		
Semaforizar intersecciones nuevas	Intersección	4	0	1	0	0	3	2		
Mantenimiento de sección luminosa de semáforos	Foco	800	64	84	74	280	115	54		
Mantenimiento correctivo a intersecciones semaforizadas.	Acción	1009	73	82	89	14	107	104		
Mantenimiento preventivo a intersecciones semaforizadas.	Acción	449	37	71	112	27	38	37		
Seguimiento y reporte a eventos relevantes captados a través del CCTV.	Video	2,850	365	214	210	208	213	151		
Restauración y/o cambio de cabezales en mal estado.	Acción	50	5	3	8	2	1	0		
Reactivar los semáforos peatonales, de acuerdo a los sentidos de circulación.	Cabezal	52	0	0	18	23	1	0		
Instalar cámaras de video en vialidades conflictivas.	Cámara	2	0	0	0	0	0	0		
<b>Sistema de estacionómetros</b>										
Colocación de pilas	Pila	1,500	81	74	0	48	0	22		
Pinta de cajones de estacionómetros	Cajón	1,200	0	467	0	0	0	0		
Pintar corazas y postes de estacionómetros	Pieza	700	0	0	0	0	0	0		
<b>Servicios al Usuario</b>										
Proporcionar el servicio de liberación de documentos por infracción	Servicio	46,000	3,272	2,757	6,387	7,658	6,664	6,171		
Autorizar la liberación de vehículos detenidos en accidente	Servicio	750	76	84	72	60	71	85		
Elaborar certificados de no infracción por estacionómetros (para trámites diversos)	Servicio	50	0	0	0	0	0	0		
Proporcionar el servicio de liberación de documentos por infracción en estacionómetros	Servicio	11,000	1,354	1,404	1,695	1,049	892	1,081		
<b>Dependencia</b>	<b>Descripción de Proyectos y Obras y/o Acciones</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Cantidad Programada</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>
<b>Proyecto: Atención a quejas y denuncias de violación de los Derechos Humanos</b>										
	Inicio de quejas en contra de funcionarios municipales	Queja	75				8	5	8	

# Secretaría del Ayuntamiento

Seguimiento de informes a la CODHEM	Oficio	326				41	46	40	
Asesoría a servidores públicos y habitantes	Asesoría	184				8	11	15	
Pláticas informativas impartidas en el territorio municipal a la población estudiantil , personas con capacidades diferentes, habitantes y servidores públicos municipales	Plática	181				7	33	22	
Reuniones de Trabajo	Reunión	68				4	3	1	
Visitas a la cárcel municipal	Supervisión	27				2	1	7	
Asistencia al Operativo Alcohólimetro	Supervisión	130				4	4	8	
<b>Proyecto: Asesoría Jurídica, Difusión y Aplicación del Marco Jurídico Municipal</b>									
Asesoría Jurídica	Asesoría	3,103				254	231	310	
Recepción y Atención de Documentación	Documento	11,900				962	899	1,196	
Revisión , Control y Firma de Documentación	Documento	6,350				463	471	662	
Reunión	Reunión	623				44	63	58	
Contratos	Contrato	416				51	40	27	
Convenios	Convenio	14				0	1	2	
Acuerdos	Acuerdo	6				0	0	0	
Juicios Administrativos	Juicio	550				45	30	37	
Juicios Fiscales	Juicio	110				5	8	14	
Procedimientos Administrativos	Juicio	40				1	2	4	
<b>Proyecto: Conciliación de Controversias, Calificación y Aplicación de Sanciones</b>									
Expedición de actas de los diferentes actos civiles de las personas	Acta	35,265	2,672	2,390	2,549	2,042	2,142	2,248	2,318
Expedición de copias certificadas de actas de los diferentes actos civiles	Copia	118,126	16,334	13,671	8,533	6,035	6,571	8,925	12,867
Copias certificadas de los apéndices de los actos	Copia	650	28	27	48	21	45	41	47
Búsqueda de actas en libros	Búsqueda	43,500	2,605	2,537	3,022	1,839	1,963	2,694	2,646
Campaña de Regularización del Estado Civil de las Personas	Campaña	1	0	0	0	0	0	0	0
Actas informativas, extravío o dependencia económica	Acta	27,817	2,585	2,302	2,397	2,107	2,075	2,654	2,487
Arrestados por faltas al Bando de Gobierno Municipal	Arrestado	10,000	771	1,077	1,005	1,310	1,404	1,525	1,166
Certificaciones médicas a los infractores al Bando de Gobierno Municipal	Certificación	10,000	752	1,102	1,064	1,386	1,457	1,589	1,203
Apoyo a menores en rehabilitación y reclusión.	Apoyo	2,500	9	10	36	45	52	48	56
Realización de eventos de prevención social	Evento	10	10	11	9	6	10	9	7
Asesorías jurídicas	Asesoría	2,200	175	192	196	177	200	208	187
<b>Proyecto: Dirección y Coordinación de las Políticas del Gobierno Municipal.</b>									
Celebración de las sesiones de cabildo.	Sesión	44	5	4	4	5	4	4	4
Elaboración de actas y apendices de Cabildo.	Documento	88	10	8	8	10	8	8	8
Publicaciones oficiales.	Documento	45	4	5	3	4	5	6	4
Expedición de certificaciones del H. Cabildo	Documento	510	12	40	53	40	75	81	20
Expedición de constancias domiciliarias	Documento	15,000	2,893	2,559	1,325	898	858	984	996
Expedición de certificaciones en general	Documento	1,500	141	103	62	47	132	79	719
Recopilación de leyes, decretos y reglamentos de la administración pública municipal.	Documento	118	17	16	11	11	10	11	7
Recepción atención y seguimiento de documentación y peticiones.	Documento	62,967	4,239	5,185	5,123	4,915	4,094	4,058	3,520
Revisión control y firma de documentación	Documento	233,149	22,115	53,620	29,494	32,652	30,398	37,469	35,752
Canalización de peticiones de las áreas competentes	Documento	20,430	1,461	1,067	1,643	2,111	2,060	1,010	753
Reunión de trabajo con el titular del área	Reunión	420	35	59	57	47	49	43	53

# Planeación

	Enlace institucional con otras instancias de gobierno estatal y federal	Reunión	165	26	21	11	15	13	87	21
	Asesoría a la población interna y externa del Ayuntamiento.	Asesoría	1,690	141	51	65	187	109	278	249
	Conferencias, exposiciones y visitas guiadas.	Evento	42	0	0	5	2	3	6	3
	Edición del boletín "Nuestro Ayer y Nuestro Hoy"	Documento	4	1	0	1	0	0	0	0
	Apoyo en las Sesiones Solemnes de Cabildo	Apoyo	3	0	0	1	0	0	0	1
Dependencia	Descripción de Proyectos y Obras y/o Acciones	Unidad de Medida	Cantidad Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
<b>Programa de Servicios 072</b>										
	Recepción de Llamadas a través de las peticiones del Programa de Servicios 072	Reportes	4100	717	668	579	565	681	719	719
	Canalización, seguimiento y atención de las peticiones del Programa de Servicios 072	Reportes	3850	717	668	579	565	681	728	719
	Difusión del Programa de Servicios 072	Volantes	1600	200	200	200	200	200	200	200
	Supervisión de campo del Programa de Servicios 072			569	697	340	400	361	350	175
<b>Brigadas de Difusión</b>										
	Elaboración y aplicación trimestral de encuestas del quehacer municipal	Encuestas	4	1	1					1
	Elaboración y aplicación semestral de encuestas de atención al público	Encuestas	2	1	0					
	Difusión de giras de trabajo del C. Presidente Municipal	Gira	N/C	2	9	8	8			
	Difusión de actos y ceremonias cívicas en las que participa el C. Presidente Municipal	Gira	N/C	0	2	0				
	Difusión de obras en proceso o entregadas por la administración municipal	Difusión	N/C	2	9	8	8		1	2
	Apoyo a las diferentes áreas de la administración municipal	Apoyo	140	19	7	7	9	4	5	1
	Ejecutar Programa de Talleres Comunitarios en nuestro municipio, trimestralmente.	Curso- Taller	9	0	0	9			11	11
	Distribución semanal del periódico oficial del ayuntamiento "2660"	Ejemplar	360,000	18000	18000	18000				
	Aplicación del "Diagnóstico Municipal 2008"	Estudio								
<b>Proyecto: Planeación y Evaluación para el Desarrollo Municipal</b>										
	Elaboración de los lineamientos para la integración del programa Operativo Anual (POA) 2009	Guía	1	1						
	Integración del Programa Operativo Anual 2009	Documento	1	1						
	Elaboración del Tercer Informe del C. Presidente Municipal Constitucional	Documento	1							1
	Elaboración de documentos de apoyo al C. Presidente Municipal Constitucional	Tarjeta	90	3	9	14	10	3	3	3
	Evaluación Trimestral de la Administración Pública	Documento	4			1			1	
	Apoyar a la Secretaría del Ayuntamiento en la organización de reuniones de la Comisión de Planeación	Documento	N/C							
	Integración del documento "Presupuesto por Programa Municipal"	Documento	1			1				
	Integración del documento "Metas Alcanzadas de Acuerdo al Plan de Desarrollo Municipal"	Documento	1			1				

	Apoyo en la capacitación del Código de Conducta de los Servidores Públicos	Plática	15							
	Creación del Instituto de Planeación Municipal de Toluca	Instituto	1							
	<b>Acceso a la Información Pública y Transparencia</b>									
	Registro y atención a solicitudes de información a través del sistema de Control de Solicitudes por Internet del Estado de México (SICOSIEM)	Expediente electrónico	100	27	47	23	17	60	39	14
	Dar trámite a los Recursos de Revisión	Expediente	5	0	0	0	0		0	0
	Realizar Notificaciones	Formato	100	20	35	17	21	50	35	25
	Programa Anual de Sistematización y Actualización de la Información 2008	Medio Electrónico	1	1						
	Revisión integral al "Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Toluca"	Reglamento	1							
	Conformación y actualización de la Página Web del H. Ayuntamiento de Toluca.	Página Web	1	1	1	1	1	1	1	1
	Promoción y divulgación del derecho al acceso a la información	Publicidad	4	1	1	1	1			
Pláticas informativas a las autoridades auxiliares.	Plática	4	0	0	0	0				
<b>Dependencia</b>	<b>Descripción de Proyectos y Obras y/o Acciones</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Cantidad Programada</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>
<b>Participación Ciudadana</b>	<b>Apoyo a las políticas Gubernamentales</b>									
	Reuniones de trabajo	Reunión	N/C	6	8	12	12	20	20	18
	Recorridos		180	3	5	5	2	15	10	9
	Dedicados en tu Comunidad	Reunión	28	6	5	10	3	8	5	7
	Apoyo en las Giras del C. Presidente Municipal, en las Deleg	Giras	N/C	1	6	3	14	0	0	0
	Conciliación de Problemas con Autoridades Auxiliares	Conciliación	N/C	67	46	4	13	2	3	6
	Atención en Asesorías a las Autoridades Auxiliares	Asesorías	N/C	67	46	40	123	140	77	80
	Atención y seguimiento de Peticiones	Documento	N/C	79	96	82	59	49	35	28
	Actualizar el diagnóstico de la situación de los sectores,	Documento	2	0	0	0	0	0	0	0
	Realizar reuniones informativas de concertación y de	Reunión	125	12	22	22	17	2	2	0
	Realizar reuniones regionales con los Presidentes de sector	Reunión	100	20	30	30	30	8	3	0
	Proporcionar con volanteo los proyectos del Ayuntamiento	Volante	36,000	7,684	9,424	10,100	4,840	3,000	3052	3733
	Actualizar el diagnóstico de los diferentes programas de	Documento	2	0	0	0	0	0	0	0
	Coordinar con las diferentes instancias de gobierno	Jornada	150	9	18	11	7	4	4	1
	Apoyar en la organización de competencia en rubros de	Evento	16	18	19	18	12	0	0	1
Confirmar la integración de COCICOVIS, en los 90 sectores.	Comité		1	0	2	1	7	6	2	
Certificación de domicilios.	Documento		29	10	17	22	6	12	27	
Investigación de Vistos Buenos.	Documento		16	5	13	7	15	12	12	
<b>Dependencia</b>	<b>Descripción de Proyectos y Obras y/o Acciones</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Cantidad Programada</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>
<b>Proyecto: Modernización Comercial</b>										
<b>Procedimientos Administrativos al comercio</b>										
	Procedimientos Instaurados	Procedimientos	400	67	54	34	22	29	26	14
	Suspensiones Provisionales	Sanción	400	67	54	34	22	29	26	14
	Cancelación definitiva de la Licencia	Sanción	10	0	0	0	0	0	0	0
<b>Proyecto: Regularización del comercio ambulante y semifijo</b>										

# Dirección de Gobierno

Realizar campañas, funciones y acciones de la normatividad municipal con el objeto de mantener informada a la ciudadanía y autoridades auxiliares, de las actividades y acciones que se realizan.	Acción	6.00	0	1.00	1	1	0	1	0	
<b>Denuncias de la Ciudadanía</b>										
Denuncias (D.O.I.)	Solicitud	100	0	0	0	0	0	0	0	
Turnos (D.C.I)	Solicitud	400	35	37	69	35	51	58	44	
Quejas	Solicitud	420	42	40	45	20	30	51	31	
<b>Regulación e Inspección al comercio ambulante y popular, así como reubicaciones de comerciantes</b>										
Reubicación del comercio en vía pública del municipio	Comerciantes	200	20	23	18	35	17	25	22	
Reestructuración de mercados del municipios	Mercados	6	1	0	0	1	1	0	1	
Retiros de mercancía	Acción	3500	397	237	150	86	76	152	65	
Operativos de Inspección y de temporada	Operativo	400	35	40	35	30	48	50	39	
Levantamiento de Infracciones	Infracciones	1500	165	137	154	138	63	71	28	
<b>FOMENTO AL DESARROLLO COMERCIAL</b>										
<b>Registro y Control de Licencias, Permisos y Concesiones</b>										
Expedición de Licencias de Funcionamiento	licencia	3,030	178	253	288	223	187	200	158	
Cambio y/o Modificación de Licencias de Funcionamiento	licencia	3,100	247	415	592	383	266	244	142	
Revalidación de Licencias de Funcionamiento	licencia	14,500	3357	266	2250	769	395	387	197	
Bajas de Licencias de Funcionamiento	licencia	1,100	129	84	739	71	49	51	51	
<b>REGULACIÓN DEL COMERCIO AMBULANTE Y SEMIFIJO</b>										
<b>Expedición de órdenes de pago previa entrega de requisitos para regularización de Permisos</b>										
Permisos Provisionales	permiso	1100	36	45	66	47	59	102	53	
Renovación de Permisos de Mercados	permiso	2,500	4	1	7	256	3	2760	13	
Permisos de Temporada	permiso	1,700	21	117	34	55	2	13	92	
Cambios y/o Modificaciones de Permisos	permiso	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Regularización del Comercio Ambulante</b>										
Altas de Permisos	permiso	10000	0	0	0	7	5	0	5	
Renovaciones de Permisos	permiso	0	4	1	0	0	35	0	0	
Cambios y/o Modificaciones de Permisos	permiso	0	3	0	0	27	10	62	32	
<b>PROYECTO: Fomento de la Cultura Política</b>										
<b>Departamento Municipal de Reclutamiento</b>										
Expedición de Cartillas de Identidad del S.M.N	Cartillas	6,056	1,168	682	527	397	307	422	581	
Campañas de Motivación en Delegaciones y Subdelegaciones. Para inscribirse al S.M.N Clase 1991. Anticipados y Remisos	Campañas	112	10	10	10	10	10	10	10	
Campañas de motivacion en Colonias para inscribirse al S.M.N Clase 1991. Anticipados y Remisos	Campañas	180	20	20	20	20	20	20	20	
<b>Dependencia</b>	<b>Descripción de Proyectos y Obras y/o Acciones</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Cantidad Programada</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>
<b>rbano y</b>	Elaboración y actualización de planes Delegacionales	<b>Plan</b>	5	0.05	0.05	0.05	0.05	1	0.1	0.05
	Vistos Bueno para Licencias de Funcionamiento y Giros Comerciales	Visto Bueno	4465	312	434	562	396	353	546	249
	Proceder a Notificar	Notificación	5217	373	441	426	312	287	277	105
	Proceder a Suspender	Suspensión	4541	369	440	425	312	287	277	105
	Constancias de Alineamientos y Numeros Oficiales	Constancia	3452	295	272	274	171	161	188	267
	Levantamientos Topográficos para Alineamientos de Calles y Avenidas	Levantamiento	370	24	23	0	10	20	18	11
	Expedición de Licencias de Construcción	Licencia	3345	144	128	178	122	170	159	183

# Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Procedimientos Jurídico Administrativos	Licencia	1760	63	75	161	121	105	170	92	
Control y Seguimiento de Fraccionamientos	Procedimiento	153	5	5	12	18	6	13	12	
Expedición de Licencias de Uso de Suelo	Inspección	2185	119	158	188	115	114	123	110	
Expedición de Cédulas Informativas de Zonificación	Cédula	278	14	19	14	9	10	20	11	
Cambios de Uso de Suelo, Densidad, Incremento de Intensidad y Altura	Acuerdo	416	52	0	0	0	16	0	34	
<b>Recepción y control de correspondencia</b>										
Sistema de control y seguimiento de la petición ciudadana (seguis)	Documento	2860	140.00	232.00	181.00	108.00	69.00	53.00	25.00	
Peticiones ciudadanas y de diferentes dependencias al Director General.	Documento	320	116.00	113.00	102.00	69.00	98.00	81.00	69.00	
Seguimiento , elaboración y firma de respuesta a correspondencia.	Documento	3900	399.00	741.00	698.00	564.00	409.00	531.00	478.00	
Atención Ciudadana	Asunto	1680	500.00	616.00	621.00	674.00	632.00	496.00	511.00	
Coordinación del Programa Operativo Anual	Programa	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
<b>04. AGUA Y SANEAMIENTO</b>										
Infraestructura y Equipamiento para la dotación de agua potable y saneamiento										
Introducción de drenaje 30cm de diametro	ml	2,565.20	0	0	0	0	0			
Construcción de pozo de visita	pozo	107.10	0	0	0	0	0			
Introducción de agua potable	ml	2,565.20	0	0	0	0	0			
Excavaciones en líneas de drenaje o agua potable	m3	63,242.70	1,594.07	2,356.00	3,012.00	2,978.00	2,560.20	2,397.36	1,444.33	
Excavación de fosas en áreas comunes	m3	5,972.40	271.84	452	0	0	0			
Desasolve y rectificación de canales	ml	3,688.80	739.84	1,234.00	1,847.70	2,416.00	1,570.55	1,806.13	1,088.13	
<b>ELECTRIFICACION Y ALUMBRADO PÚBLICO</b>										
Infraestructura y Equipamiento										
Electrificación de comunidades	poste	157.50	0	0	0	0	0			
<b>Dependencia</b>	<b>Descripción de Proyectos y Obras y/o Acciones</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Cantidad Programada</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>
<b>Parque "Alameda 2000"</b>										
	Deshierbe de ciclopista	Km	45	3	4	4.6	1.5	4.9	5.2	4.6
	Deshierbe de trotapista	Km	25	2	1	3.5	0	2.3	3.5	1.1
	Poda de áreas verdes	Ha	250	4	7	15	15	30	30	10
	Desasolve de drenes	Km	8	0.5	1	1	2.0	1	1	1
	Poda de formación	Árbol	1,250	23	150	150	155	80	80	150
	Papeleo (recolección de basura)	Ha	1,336	60	185	90	165	120	150	180
	Limpieza de cuerpos de agua	Acciones	15	2	4	4	3.0	1	1	2
<b>Parque "Ecológico El Seminario"</b>										
	Deshierbe de trotapista	Km	10	0.3	0.5	0.4	0.6	1.4	2	1
	Poda de áreas verdes	Ha	20	0.5	1	0.8	1.5	2.5	4	2
	Papeleo (recolección de basura)	Ha	336	28	28	28	28	28	28	28
<b>Parque "Vicente Guerrero"</b>										
	Desorillado de ciclopista	Km	2	0.1	0.1	0.2	0	0.3	0.5	0.3
	Desorillado de trotapista	Km	6	0.4	0.2	0.9	0.4	0.9	1.2	0.5
	Poda de áreas verdes	Ha	16	0.5	1	0.4	0.5	18.0	18.0	12.0
	Papeleo (recolección de basura)	Ha	144	12	12	12	12.0	12	12	12
<b>Parque "Unión"</b>										
	Desorillado de trotapista	Km	4	0.2	0.1	0.3	0.7	0.5	0.4	0.5
	Poda de áreas verdes	Ha	6	0.3	0.4	0.2	0.2	0.8	0.8	0.4

Papeleo (recolección de basura)	Ha	90	7	7	10	7	8	8	7
Reforestación	Árbol	30	0	0	0	0	0	0	30
<b>Parque "Sor Juana Inés de la Cruz"</b>									
Barrido de canchas y papeleo (recolección de basura)	Ha	120	10	10	10	10	10	10	10
Poda de setos	MI	2,000	80	60	50	220	280	300	300
<b>Instituto Municipal</b>									
Taller de sensibilización de género a los Servidores Públicos	Taller	6	0	1	1	1	0	0	0
Aplicación del programa de Paternidad Responsable a través de talleres	Taller	30	1	2	4	1	0	2	0
Equidad en la infancia para toda la vida.	Plática	16	1	1	3	0	4	0	0
Escuela para padres.	Plática	20	2	0	4	2	3	5	0
Educación sexual a la comunidad.	Campaña	16	1	1	2	0	1	1	2
Taller de desarrollo de Habilidades Sociales	Taller	6	0	2	0	0	0	0	0
<b>Difundir las estrategias institucionales</b>									
Realizar foros, entrevistas y programas de radio.	Foro	35	1	2	6	2	2	2	2
Reuniones de trabajo con instancias municipales a nivel nacional y con el INMujeres, en pro de la mujer.	Reuniones	3	0	0	0	0	0	0	2
<b>Participación permanente de la mujer</b>									
Impartir clases de alfabetización en los Centros de Desarrollo Comunitario	Personas	1600	82	112	221	114	123	172	126
Programa de certificación primaria	Personas	32	0	0	5	3	4	9	5
Programa de certificación secundaria	Personas	51	3	0	0	4	0	22	4
Programa de talleres artesanales y manualidades encaminados a la potencialidad de las personas en los CDC'S	Taller	36	3	2	4	3	3	3	6
Cursos de talleres de habilidades productivas como son electricidad, computación corte y confección	Taller	36	8	7	7	6	3	4	3
<b>Apoyo Comunitario</b>									
Presentación de la Caravana Artística	Presentación	550	48	41	45	32	26	8	27
Jueves Jubilados	Evento	44	4	4	3	3	2	1	4
Donativos Casa Hogar	Donativo	12	4	4	4	4	4	4	4
Talleres Sabatinos y Dominicales	Taller	80	6	8	7	6	4	0	8
Festival del Día del Niño en Comunidad	Festival	2	0	0	0	2	0	0	0
Festival del Día de la Madre en Comunidad	Festival	2	0	0	0	0	2	0	0
Jornadas Comunitarias	Jornada	46	0	0	0	0	0	0	20
Cortes de Cabello	Corte	1,700	0	0	0	0	0	0	0
Reparación de Aparatos Electrodomesticos	Reparación	1,500	0	0	0	0	0	0	0
Viernes Juvenil	Evento	44	4	4	3	3	2	0	4
Viernes de Palomazo en tu Comunidad	Evento	10	0	0	0	0	0	0	2
Miércoles Recreativo	Evento	44	4	4	3	3	2	0	4
Conciertos de la Orquesta Filarmonica de Toluca	Concierto	20	1	0	12	1	1	0	4
Conciertos del Cuarteto de Cuerdas del H. Ayuntamiento de Toluca	Concierto	12	3	6	9	3	4	0	2
Presentación del Ensemble de Voces del Municipio	Presentación	20	1	3	11	4	1	0	4
Tardes de Tunas y Estudiantinas en Toluca	Concierto	12	0	1	1	0	0	0	1
<b>APOYO A LA EDUCACIÓN BÁSICA</b>									
<b>BECAS MUNICIPALES</b>									
Estimular el aprovechamiento académico de los alumnos de alto rendimiento con el Programa "Becas Municipales"	Beca	400	0	400	400	400		400	0

Entrega de Credenciales	Credencial	400	0	0	0	0	0	0	0	
<b>ESTÍMULOS A LA EDUCACIÓN BÁSICA</b>										
Reestructuración de los Comités del Programa "Estímulos a la Educación Básica"	Comité	131	0	0	0	0	0	0	0	
Entrega de Credenciales	Credenciales	3,022	0	0	0	0	0	0	0	
Entrega de Carnets	Carnet	3,022	0	0	0	0	0	0	0	
Entrega de Becas del Programa "Estímulos a la Educación Básica"	Beca	3,022	0	0	0	0	0	0	0	
Entrega de Despensas del Programa "Estímulos a la Educación Básica"	Despensa	30,220	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Dirección General</b>										
Reuniones de trabajo con las instancias de gobierno municipal, estatal y federal	Reunión	80	15	12	8	6.00	7.00			
Eventos del C. Presidente Municipal	Evento	76	20	10	10	5.00	10.00			
Atención de peticiones dirigidas a la Dirección General	Petición	100	15	13	17	13.00	10.00			
Reuniones con organizaciones sociales y organizaciones no Gubernamentales	Reunión	80	10	10	8	10.00	5.00			
Seguimiento a peticiones ciudadanas	Petición	652	120	112	100	100.00	50.00			
<b>Educación y cultura</b>										
Agenda Cultural	Actividad	350	0	4	7	0	31	0	24	
Actividades Académicas	Acción	200	0	0	3	0	0	0	0	
Conciertos (Cuarteto de cuerdas y diversos conciertos)	Presentación	100	0	5		0	0	0	0	
Programa Editorial	Edición	15	0	0	0	2	0	0	0	
Identidad Municipal	Actividad	100	0	0	2	0	0	0	0	
Cultura Indígena	Acción	100	0	0	0	0	1	0	0	
<b>TOLUCA JOVEN</b>										
Comunicación Social	Jóvenes	75000	5000	8000	10250	8500	16250	9900	15000	
Atención y Servicios a la Juventud	Jóvenes	105,000	8500	10500	10900	9100	21500	9500	10000	
Alianzas Estratégicas	Convenios	250	5	35	25	15	70	30	15	
Análisis para la toma de decisiones	Jóvenes	15210	1000	1503	1620	1500	3500	1200	1500	
<b>PROMOCION SOCIAL</b>										
Reestructuración de comites	Comité	124								
Exposición y presentaciones	Exposición	11	1	1	4	2	2	0	0	
Ceneval	Persona	160	0	0	0	0	0	0	0	
Atención a las solicitudes de diferentes instancias del H. Ayuntamiento y de la ciudadanía	Persona	300	7	5	11	0	0	5	3	
Impulsar el programa de enseñanza de una segunda lengua a primaria y secundaria	Persona	55	0	0	50	48	15	20	20	
Concursos, foros y debates	Concurso	3	5	7	6	0	0	0	0	
Atención a estudiantes que soliciten servicio social y practicas profesionales	Persona	1200	71	230	235	1	2			
Abatir el rezago educativo (INEA)	Persona	160	0	0	0	0	0	0	0	
Muestras artesanales	Exposición	2								
<b>SALUD</b>										
Campañas Nacionales de Vacunación	Campaña	3	0	1	0	0	0	1	0	
Vacunación al Empleado Municipal	Persona	300	0	0	0	0	150	232	0	
Consulta al menor de 5 años	Consulta	4900	166	235	194	168	165	167	182	
Vigilancia de embarazo, parto y puerperio	Consulta	1950	163	116	107	128	88	81	125	
Prevención de Cáncer Cervico Uterino	Persona	920	48	34	33	54	27	37	23	
Prevención de Cáncer Mamario	Persona	1360	250	95	70	118	62	71	107	

Atención para la Detección de Hipertensión Arterial	Persona	5280	547	632	679	978	339	422	454
Atención para la Detección de Diabetes	Persona	1250	53	95	64	70	54	48	62
Atención a personal con infecciones en las vías respiratorias	Persona	9200	807	697	803	998	775	678	853
Atención de enfermedades diarreicas agudas	Persona	3600	249	263	425	327	208	262	297
Certificados Médicos para la población en general	Persona	6640	672	262	165	170	66	98	337
Curaciones Diversas	Persona	2350	266	191	215	253	139	158	224
Consulta Odontológica	Consulta	4320	375	319	372	287	405	461	480
Rehabilitar y restaurar piezas dentarias con amalgama y resina	Amalgama	2410	104	128	152	97	136	183	139
	Resina	1830	141	151	173	92	122	180	201
Eliminar los organos dentarios cuya estructura no permite la rehabilitación	Extracción	2070	171	128	166	164	180	208	194
Tratamiento para mantener el organo dental con vitalidad parcial (terapia y curación)	Tratamiento	2550	191	177	221	128	247	256	219
Platica de riesgos y daños para la salud	Persona	480	40	217	35	32	27	22	22
Jornadas Médica	Jornada	85	4	5	4	7	0	0	0
Dotación de Suero Vida Oral	Sobre	1000	0	0	0	0	0	0	0
Platicas de Educación Sexual	Plática	250	30	14	17	25	25	23	18
Platicas de Planificación Familiar	Plática	365	128	45	40	40	19	48	40
Distribución de Métodos de Planificación Familiar	Persona	1600	128	80	94	88	93	99	93
Educación Médica Continua	Conferencia	10	0	0	1	0	1	1	0
Administración de Fluor en forma grupal	Persona	21470	2030	3413	3,797	2369	968	1311	86
Detectar la presencia de Placa Dentobacteriana	Persona	2650	540	382	935	704	461	396	36
Proporcionar el uso y manejo del Hilo dental como auxiliar de la higiene bucal	Persona	2500	350	382	837	354	361	671	35
Prevenir Enfermedades Bucodentales con la Instrucción de una buena técnica de cepillado en forma grupal	Persona	21,800	1251	3353	3,718	2369	902	1229	35
Jornadas Odontológicas	Jornada	10	0	2	2	3	0	0	0
Concientizar a la Población de la importancia de la prevención de Enfermedades Bucodentales	Plática	300	10	13	34	26	16	28	3
Educación Odontológica Continua	Conferencia	7	0	1	1	0	1	0	0
Aplicar métodos necesarios para aumentar la resistencia contra la caries en piezas sanas (fluor, selladores y odontoxesis).	Tratamiento	3,000	74	86	190	215	109	113	131
Prevenir Enfermedades Bucodentales a través del periódico mural, trípticos y carteles.	Periódico	800	300	150	400	200	150	100	150